

Date : _____ : التاريخ

Branch: _____ : الفرع



Name : _____ : الاسم

Account Type : _____ : نوع الحساب

Account No. : _____ : رقم الحساب

Currency : _____ : عملة الحساب

Addition Amendment New Account حساب جديد إضافة تعديل

Signature of Account Owner		توقيع صاحب الحساب



Proxy's Name: _____ : اسم المفوض / الوكيل

❖ في حالة عدم وجود توقيع المفوض / الوكيل يتم شطب المكان المخصص لتوقيعه أدنى.

❖ في حالة وجود توقيع المفوض / الوكيل يجب التحقق من صحة اجراءات الوكيل.

Signature of Account Proxy's		توقيع المفوض / الوكيل

Comments: _____ : ملاحظات

الموافقة
Approved By

المختص
Prepared By

رقم ملف العميل جديد تفعيل حساب تحديث بيانات

الأخ/ مدير فرع _____ بعد الإطلاع على الشروط المعلنة لتعامل البنك مع الآخرين والتزامه بأحكام الشريعة الإسلامية واجتتاب الربا اخذاً وعتاءً.

يرجى فتح حساب جاري، العملة _____ توفير، العملة _____

الاسم الرباعي لصاحب الحساب _____ اللقب _____

Beneficiary name in English as in Passport

اسم العميل باللغة الانجليزية بحسب الجواز

تاريخ الميلاد /__ /__ /__ م مكان الميلاد/ البلد _____ مدينة _____ القرية/ الحارة _____

الاي ميل الشخصي _____ رقم الهاتف المحمول _____

الجنس ذكر أنثى

الجنسية يمني أخرى

الحالة الاجتماعية عازب متزوج أرمل مُطلق

المؤهلات العلمية دكتوراه ماجستير بكالوريوس ثانوية يقرأ ويكتب غير متعلم

الغرض من الحساب رواتب توفير تعامل تجاري حوالات ودائع أخرى تذكر

المستفيد الحقيقي من الحساب العميل نفسه احد الأقرباء- صلة القرابة شخص آخر يذكر

صفة مدير الحساب مالك للحساب وصي/قاصر وكيل مفوض- اسم الوكيل _____

هل لديك حساب طرف بنك التضامن أو بنك آخر؟ لا نعم. إذكره _____

اثبات الشخصية للأجانب ذوي الجنسيات الأخرى

اثبات الشخصية

رقم الجواز _____ مكان الإصدار _____ تاريخ الإصدار /__ /__ /__ م	الرقم الوطني _____
تاريخ الانتهاء /__ /__ /__ م رقم الإقامة _____	مكان الإصدار _____
مكان الإصدار _____ تاريخ الإصدار /__ /__ /__ م تاريخ الانتهاء /__ /__ /__ م	تاريخ الإصدار /__ /__ /__ م
جنسية أمريكية <input type="checkbox"/> جواز امريكي <input type="checkbox"/> البطاقة الخضراء <input type="checkbox"/> مولود في امريكا <input type="checkbox"/> عنوان بريد أو هاتف في امريكا <input type="checkbox"/> اقامت في امريكا لمدة 6 اشهر <input type="checkbox"/>	تاريخ الانتهاء /__ /__ /__ م
- اذا انطبق أحد المؤشرات المذكورة أعلاه على العميل يجب تعبئة استمارة رقم TIIB-BR/BNK-QF047	

تفاصيل العمل

المهنة _____
المنصب الإداري _____
جهة العمل _____
عنوان العمل _____
رقم الهاتف الثابت _____
رقم الفاكس _____
البريد الإلكتروني الخاص بالعمل _____
الدخل الشهري _____ العملة _____

تفاصيل السكن

عنوان السكن بالتفصيل المدينة _____
المنطقة/ العزلة _____
الحي/ الحارة _____
أقرب وحدة جوار _____
رقم المنزل _____ هاتف المنزل _____
السكن (ملك/ ايجار) _____
نوع مستند اثبات السكن _____

اشخاص يمكن الرجوع اليهم

اسم الشخص الأول _____ صلة القرابة _____ عنوان السكن _____
رقم الهاتف _____ رقم هاتف العمل _____ عنوان العمل _____
اسم الشخص الثاني _____ صلة القرابة _____ عنوان السكن _____
رقم الهاتف _____ رقم هاتف العمل _____ عنوان العمل _____

مصادر الدخل/ التدفقات النقدية

التجارة عوائد من _____ عوائد _____ بيع أصول _____ راتب ميراث أخرى- تذكر _____
الاستثمارات _____ ايجارات _____ وعقارات _____

معاملات تجارية متوقعة (إن وجدت)

ماهي الدولة التي تقوم بعملك/ تجارتك معها وبالتالي تتوقع القيام بتحويلات منها و/ أو اليها؟ _____
الدولة التي تتوقع حوالات منها _____ الغرض منها _____
الدولة التي تتوقع التحويل اليها _____ الغرض منها _____
تحديد سقف التعاملات المالية _____

1. التحقق من عدم وجود الاسم المدون ضمن القوائم السوداء الداخلية والخارجية نعم لا
2. التحقق من صحة أرقام الهواتف المصرح بها للبنك صحيحة غير صحيحة
3. التحقق من العنوان الفعلي عن طريق أحد الوثائق التالية:
 عقد ايجار فاتورة المياه/ الكهرباء/ الاتصالات زيارة ميدانية وثيقة أخرى يتم تحديدها
4. التحقق من الوثائق والمستندات الأخرى التالية:
 كشف مرتب اقامة سارية المفعول للاجانب كشوفات حساب لأخر 3 أشهر على الأقل
 الوثائق المؤيدة لمصادر التدفقات النقدية وثائق أخرى يتم تحديدها
5. ملاحظات حول الوثائق المستوفاة
6. المعلومات الإيجابية عن العميل:
7. المعلومات السلبية عن العميل:
8. تصنيف مخاطر العميل: عادي مخاطر سياسية مخاطر جنسية
 مخاطر العمل مخاطر أخرى- تذكر
- ادخال البيانات بتاريخ / / م المختص _____ المشرف _____ مدير الفرع _____
 تمت عملية التحديث بتاريخ / / م المختص _____ المشرف _____ مدير الفرع _____

فتح حساب وديعة استثمارية محددة بسنة وتجدد تلقائياً

المبلغ بالحروف	العملة	مبلغ الوديعة بالأرقام

على أن يتم قيد الوديعة من حسابنا رقم _____ مصاريف الاصدار تخصم من حسابنا رقم _____ وقيد الأرباح المحققة على حساب رقم _____

رقم الحساب (١) _____ رقم الحساب (٢) _____

طلب اعتماد تنفيذ العمليات المصرفية عبر البريد الالكتروني

الإخوة/ بنك التضامن ،
 يرجى منكم اعتماد البريد الالكتروني التالي: _____ مصدراً لطلباتي بتنفيذ عمليات مالية او غير مالية من حسابي/ حساباتي طرفكم، وبما لا يتجاوز مبلغ (رقماً) _____ (كتابةً) _____
 دولار أمريكي أو ما يعادله.
 كما أقر بالتزامي ومسؤوليتي الكاملة عن جميع التعليمات المالية او الغير مالية الصادرة من هذا البريد الالكتروني دون أدنى مسؤولية على البنك، وأقر بأن للبنك الحق بإلغاء ميزة استخدام هذه القناة متى تطلب الأمر ذلك وبدون اشعار سابق.
 رقم جواز السفر _____ Passport No. _____
 مرفق صورة جواز السفر Attached a stamped copy of the passport

طلب اشتراك/ تعديل بيانات في خدمة محفظتي

الخدمة المطلوبة فتح محفظة جديدة تحديث بيانات محفظة رقم الهاتف المحمول الخاص بالمحفظة _____
 اقر أنا _____ بأن البيانات أعلاه صحيحة وأؤكد لكم بأن شريحة الإتصال بإسمي وباستخدامي الشخصي وفي حال ثبت أن شريحة الرقم بإسم شخص آخر فإن للبنك الحق بإتخاذ الإجراءات التي يراها مناسبة، ووافق على إعطائكم صلاحية الإفصاح عن بيانات محفظتي الإلكترونية لدى مصرفكم للجهات الرقابية الداخلية او الخارجية المعتمدة إذا طُلب من البنك ذلك دون أدنى مسؤولية على البنك. كما اتمهد بتحديث البيانات فور حدوث أي تغييرات فيها أو عند طلب البنك ذلك وبناءً عليه أرجو الموافقة على فتح حساب محفظة إلكترونية/ تحديث بيانات حساب محفظتي الإلكترونية تحديث بياناتي لديكم.

طلب الاشتراك في الخدمات الالكترونية

يرجى التكرم بقبول اشتراكي في الخدمة الالكترونية المختارة أدناه ومنحي اسم المستخدم وكلمة المرور ، وفق الأحكام والشروط المعمول بها في بنكم . وأقر بإطلاعي وموافقتي على الشروط الخاصة بالخدمة خلف هذا الطلب .

Required Services

الخدمات المطلوبة

- Internet Banking- retails Mobile Banking SMS الرسائل القصيرة الموبايل المصرفي الانترنت المصرفي- أفراد
- Bank statement via email on Daily basis Monthly basis شهري يومي كشف حساب دوري بالإيميل بشكل
- Weekly basis Other _____ أخرى أسبوعي

For Mobile Banking- retail & Corporates

خاص بالموبايل المصرفي- أفراد وشركات

Transfer to another account holders: please specify the beneficiaries details إتاحة خدمة التحويل المالي للخدمة: في حالة الموافقة يرجى تحديد المستفيدين

	3rd beneficiary الثالث المستفيد	2nd beneficiary الثاني المستفيد	1st beneficiary الأول المستفيد	
Name	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	الاسم
CIF	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	رقم ملف العميل
Relationship	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	القربة

For Internet Banking- retail

خاص بالانترنت المصرفي- أفراد

User name suggestions

خيارات اسم المستخدم

Third option	الخيار الثالث	Second option	الخيار الثاني	First option	الخيار الأول
<input type="text"/>					

■ User name to be formulated from 6-8 digits/ letters

■ يفضل اختيار اسم مستخدم من 6 إلى 8 أرقام وأحرف

■ In case no suggestion is provided, a user name will be generated automatically by the system

■ في حالة عدم توفر أحد الخيارات سيتم تخصيص اسم مختلف آلياً

PW/PIN dispatch channel preferences

Via SMS

رسائل قصيرة

Hand to hand via envelop

مغلف سري

E-mail

البريد الالكتروني

■ If dispatch channel chosen is via SMS, I agree to the activation of the service immediately

■ في حال الإرسال عبر الرسائل القصيرة، أوافق على تفعيل الخدمة مباشرة

For Mobile Banking/ SMS- corporates

خاص بالموبايل المصرفي/ الرسائل القصيرة- شركات

Sub- Accounts No. أرقام الحسابات الفرعية

طلب بطاقة

Main Supplementary إضافية رئيسية

* Card Type VISA ATM Other _____ أخرى بطاقة محلية فيزا نوع البطاقة

<input type="checkbox"/> دفع مسبق	<input type="checkbox"/> خصم	<input type="checkbox"/> ائتمانية
<input type="checkbox"/> Pre-paid	<input type="checkbox"/> Debit	<input type="checkbox"/> Credit

Please provide me with PIN by Hand to hand envelop يدوياً بواسطة مظروف يرجى تزويدي بالرقم السري

e-mail address _____ عبر البريد الإلكتروني

* For Visa (credit, pre-paid cards only)

* حصراً على بطاقات فيزا (الائتمانية والدفع المسبق)

* Card Limit in letters _____ Card Limit سقف البطاقة كتابةً

يرجى التكرم بإصدار بطاقة ائتمانية/ خصم/ بطاقة دفع مسبق في حدود سقف البطاقة المطلوب، وأؤكد على صحة البيانات أعلاه، وأقر بعلمي باتفاقية العضو حامل البطاقة، والتزم بالشروط والأحكام الواردة خلف هذا الطلب والتي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذا الطلب، كما أخول البنك بخصم جميع المصروفات ذات العلاقة من حسابي دون الرجوع إلي.

* حقول إجبارية

خاص باستخدام الفرع (البطاقات الالكترونية)

توصية الفرع:	نسى الاسم	التوقيع
بيانات الرهن:	تمت عملية الرهن برقم	وذلك بمبلغ
	من حساب رقم	بتاريخ
	الاسم	التوقيع

FOR ES. DEPT. USE

خاص باستخدام إدارة الخدمات المصرفية الإلكترونية

رقم الطلب الآتي	الإدخال	التاريخ	التوقيع
	الموافقة	التاريخ	التوقيع

خاص بطلب الاشتراك بالكول سنترإعادة إصدار Re- issueإصدار Issue

Mobile no. _____

رقم الهاتف المحمول _____

The bank bears no responsibility in case the password, sent to my mobile I provided above, was revealed by any other party.

أقر بإخلاء مسؤولية البنك في حال تسرب الرقم السري للغير نتيجة وصوله إلى رقم هاتفي المحمول المحدد من قبلي أعلاه.

 ID Card Copy صورة الهوية

١. يفتح الحساب الجاري على النموذج المعد لذلك بعد إطلاع العميل على الشروط الواردة فيه.
٢. إذا كان العميل شخصاً اعتبارياً وجب تقديم المستندات الدالة على صلاحية العضو المعبر عن إدارته.
٣. يصدر قرار الموافقة من مدير البنك بعد التأكد من صحة المستندات المقدمة له.
٤. يعتبر الحساب الجاري منعقداً من تاريخ صدور القرار والموافقة من مدير البنك أو الضرع.
٥. قيد المفردات:
 - يتجدد كل طلب يتم إدخاله إلى الحاسب الجاري ولا تسري عليه قواعد التقادم.
 - تكون المفردات المقيدة في الحساب الجاري بمجموعة غير قابلة للتجزئة قبل إغلاق الحساب.
 - مع الأخذ في الاعتبار المادة رقم ٣٧٥ من القانون التجاري لا يجوز المقاصة بين مفردات الحساب الجاري إلا بموافقة صاحب الحساب.
 - تنقل إلى الرصيد ضمانات التنفيذ التابع لأي مفرد من المفردات.
٦. يحضر على العميل أن يودع في الحساب شيكات مسحوباً لا يقابله رصيد.
٧. يجوز لصاحب الحساب ان يتصرف في أي وقت برصيده مالم تكن هناك التزامات أخرى على صاحب الحساب أو ظروف مالية ومصرفية تحول دون ذلك كالحروب والكوارث الطبيعية.
٨. من حق صاحب الحساب رفض أي مبلغ يقيد في حسابه من قبل الغير ولا يعتبر حجه عليه.
٩. لا يجوز للعميل ان يسحب الشيكات والسندات المتحصلة من مشروع آخر أو بنوك أخرى إلا بعد تحصيله قيمتها.
١٠. لا يجوز للعميل ان يصدر شيكات لا يقابله رصيد.
١١. سرية الحساب:
 - سرية الحسابات مكفولة ولا يجوز لأي شخص من خارج البنك ولا لأي موظف غير مسئول ان يطلع عليها مع الأخذ في الاعتبار قانون غسيل الأموال.
 - لا تعطى أي معلومات على الحسابات إلا للشخص فاتح الحساب باسمه او ورثته من بعده او من الجهات الرقابية. كوحدة غسل الأموال.
١٢. يعتبر كشف الحساب المقدم من البنك إلى العميل موافقاً عليه من قبل العميل.
١٣. لا تعتبر الموافقة على كشف الحساب مانع من طلب تصحيح أخطاء أو إغفال أو انكار للقيد.
١٤. يعلق الحساب وفقاً للحالات المحددة بالقانون.
١٥. يترتب على غلق الحساب اعتبار دين الرصيد حالاً.
١٦. يتعهد العميل بناءً على تسليم البنك له دفتر شيكات عند الطلب ان يبلغ البنك خطياً حال ضياع و/ أو سرقة و/ أو نقص و/ أو تلف أي ورقة من دفتر الشيكات المذكور كما ويتعهد بالحفاظ على دفتر الشيكات في مكان آمن للحيلولة دون احتمال ارتكاب فعل التزوير من قبل أي شخص.
١٧. يتعهد العميل بأن لا يسحب أي شيك على حسابه إلا معبأً بالحبر وعلى أوراق الشيكات المسلمة له من قبل البنك وأن يكون مضمونها واضحاً ولا تحتوي على أي كشط و/ أو شطب و/ أو تعديل و/ أو إضافات مالم يعتمد بتوقيع من صاحب الشيك، وبخلاف ذلك فإن للبنك الحق المطلق برفض دفع قيمة أي شيك/ شيكات محررة على غير هذا الوجه وبدون أي مسؤولية من طرفه.
١٨. على العميل ان يعيد للبنك جميع أوراق ودفاتر الشيكات غير المستعملة بتاريخ إغلاق الحساب الجاري مع تحمل العميل كامل المسؤولية في حال عدم إعادتها للبنك.
١٩. جميع أوامر الدفع وعمليات تحويل/ تبديل العملة وأي عمليات و/ أو معاملات ينفذها أو يقوم بها البنك على حساب العميل تكون على مسؤولية ونفقة العميل.
٢٠. لا يقبل البنك أوامر وقف الدفع مالم يرد أمر بذلك من المحكمة.
٢١. فيما يتعلق بفتح حساب جاري بالعملة الأجنبية فإنه يحق للبنك وبمحض اختياره أن يقبل من العميل شيكات لغرض ايداعها في حسابه الجاري بعملة غير عملة فتح الحساب، وله الحق بقيد مبلغ الشيك على أساس سعر التحويل للشيكات.
٢٢. يتحمل العميل كامل مخاطر تذبذب أسعار العملة والفروقات التي قد تنشأ عن اختلاف سعر الصرف السائد بتاريخ السحب عن ذلك السائد بتاريخ التسوية الفعلية لقيمة الشيك ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر قد يلحق بالعمل.
٢٣. في حال اصدار العميل شيك بدون رصيد أو عدم كفاية الرصيد المغطى للشيك المصدر أو أي سبب من أسباب الإعادة المعتمدة قانوناً، فإنه وبحسب الإجراءات المعتمدة سيتم إدراج اسم العميل في قائمة البنك المركزي "حسابات مغلقة" الصادرة عن غرفة المقاصة، ولا يتحمل البنك أية تبعات على ذلك ولن يتم رفع العميل من هذه القائمة حتى يقوم بتسوية وضعه مع البنك المركزي.
٢٤. في حال طلب من البنك توفير معلومات من سلطات رسمية معتمدة، فإن البنك ملزم بتوفير البيانات المطلوبة عن الحساب لتلك الجهات بموجب القوانين السارية

شروط فتح حساب توفير

1. يقبل البنك الإيداعات النقدية وغيرها في حسابات التوفير على أساس عقد توفير، حيث يبدأ احتساب الأرباح أو الخسائر من الشهر الذي يلي شهر الإيداع على أقل رصيد متوفر خلال الشهر.
2. يستحق الربح على أساس أدنى رصيد متوفر بالحساب خلال الشهر حسب تعليمات البنك الداخلية ويتم دفع الربح بقيدها في الحساب في نهاية كل سنة مالية.
3. يتم السحب من حساب التوفير بموجب قسيمة سحب نقدي وتعد هذه القسيمة بمثابة شيك أصدره العميل.
4. لا يجوز السحب من حساب التوفير بموجب شيكات و/ أو أي صكوك أخرى و/ أو أوامر دفع ماثلة وأي إجراء للسحوبات النقدية من قبل العميل يتطلب حضور العميل شخصياً إلى البنك والتوقيع على نموذج السحب الخاص بذلك. إلا أنه يحق للعميل تفويض/ توكيل شخصاً آخر لسحب المبلغ المطلوب مصادقاً عليه من الجهات الرسمية. يصبح حساب التوفير خاملاً في حالة عدم قيام صاحب الحساب بإجراء أية معاملات في حسابة لفترة زمنية معينة تحددها سياسة البنك.
5. تعتبر حسابات البنك صحيحة وحجة قاطعة وملزمة لصاحب الحساب ما لم يتم إثبات غير ذلك.
6. في حال طلب من البنك توفير معلومات من سلطات رسمية معتمدة، فإن البنك ملزم بتوفير البيانات المطلوبة عن الحساب لتلك الجهات بموجب القوانين السارية.

شروط فتح حساب وديعة استثمارية محددة بسنة وتجدد تلقائياً

- 1- يفتح هذا الحساب للأشخاص الراغبين في الإستثمار لدى البنك إما بواسطة المباشرة أو بواسطة من يمثلونهم ويجوز للشخص الواحد فتح أكثر من وديعة إستثمارية.
- 2- الحد الأدنى لمبلغ الوديعة الإستثمارية هي (٥٠,٠٠٠ ريال) أو (٥٠٠\$) علم بأن الحد الأدنى قابل للتغيير حسب ما تحدده الإدارة.
- 3- تقبل الودائع الإستثمارية في أي يوم من أيام العمل على مدار العام ويبدأ سريان مدة الإستثمار من تاريخ أول يوم عمل لاحق لتاريخ الإيداع النقدي لمبلغ الوديعة أو لتاريخ التحويل من الحسابات الجارية أو التوفير المفتوحة لدى البنك أما في حالة الشيكات المسحوبة على بنوك أخرى فإن تاريخ سريان الوديعة يبدأ من أول يوم عمل لاحق لتاريخ إتمام التحصيل المبلغ الشيك من تلك البنوك.
- 4- إذا رغب العميل في سحب مبلغ الوديعة قبل حلول التاريخ المحدد فيها فإن وديعته تعامل معاملة حسابات التوفير الأعراض احتساب نصيبها في الأرباح فيتم الآتي :
 - في حالة إنقضاء عام على تاريخ استحقاق الوديعة فيحق للبنك الرجوع إلى ما تم قيده من أرباح لإعادة احتسابها على أساس وديعة محددة.
 - في حالة إنقضاء أقل من عام على تاريخ استحقاق الوديعة فيحق للبنك الرجوع إلى ما تم قيده من أرباح لإعادة احتسابها على أساس حساب توفير.لا تدخل الوديعة الإستثمارية كلها في الإستثمار ولا يتم احتساب أرباح كل كامل مبلغ الوديعة الإستثمارية لسببين :
 - أ- يشترط البنك المركزي إيداع نسبة من هذه الودائع لديه، وهذا ليس لبنك التضامن عليها أي عائد وبالتالي ليس لأصحابها أيضاً أي عائد.
 - ب- يحتفظ بنك التضامن بجزء من مبالغ الودائع الإستثمارية - لديه نقد دون أن يشرکہا في الإستثمار وذلك لمواجهة أصحاب الودائع الذين يحتاجون لمبالغ ودائعهم، ويطلبونها بصورة مفاجئة قبل حلول موعد استحقاقها .
- يسلم البنك لصاحب الوديعة شهادة بقيمة المبالغ المستثمرة المفتوحة لديه، وعلى المودع أن يبلغ البنك أو أقرب فرع من فروع بنك التضامن له في حالة فقدان شهادة الوديعة.
- إذا رغب العميل في عدم تجديد وديعته فإنه يتقدم بطلب معد لهذا الغرض قبل تاريخ استحقاقها بثلاثين يوماً على الأقل محضر معه شهادة وديعته وإلا عوملت معاملة الوديعة الإستثمارية المطلقة
- إذا حدثت خسارة في إحدى السنوات لا قدر الله فإن المودع يتحمل نصيبه في الخسارة الناشئة في تلك السنة بنسبة ما قضته وديعته في تلك السنة، ولبنك أنت يحمل المودع نصيبه من تلك الخسارة بالطريقة التي يراها مناسبة. - مدة هذه الوديعة سنة ميلادية واحدة تجدد تلقائياً - يستوي البنك نسبة (٢٠) من الأرباح المحققة بصفته شريكة مضاربة - في حالة وجود تعديلات على هذه الشروط سيتم تعليقها في القاعة المصرفية وستعتبر نافذة بعد (١٥) يوم من الإعلان.

الأحكام والشروط الخاصة بخدمة محفظتي

- خدمة محفظتي هي طريقة دفع الكترونية تعوض عن استخدام الكاش وذلك باستخدام تطبيق على الهاتف الذكي والذي يتيح للمشارك فيه تنفيذ عملياته المالية مثل: الحوالات المالية، سداد المشتريات، ودفع الفواتير وبنشر إليها في الشروط والأحكام بمحفظتي
1. يُفتح حساب المحفظة الإلكترونية للأشخاص الراغبين فيها بحضور العميل شخصياً إلى أحد فروع بنك التضامن أو أحد وكلائه المعتمدين، ولا يحق للعميل إمتلاك أكثر من ثلاثة حسابات في خدمة محفظتي
 2. يكون السحب من حساب المحفظة الإلكترونية بحضور صاحب الحساب شخصياً إلى أحد فروع بنك التضامن أو أحد وكلائه المعتمدين.
 3. يُحدد بنك التضامن الحد الأدنى للمبالغ التي يمكن بها الإشتراك في المحفظة الإلكترونية وكذا السقف الأعلى للعمليات اليومية/ الشهرية/ السنوية بحسب تعليمات البنك المركزي.
 4. يجب على العميل ان يكون متأكداً من فهمه لكيفية إستخدام خدمة محفظتي ولا يتحمل بنك التضامن أية مسئولية في حال الإستخدام الخاطئ للخدمة.
 5. يحق لبنك التضامن القيام بتعديل، توسيع أو تقليص الخدمات المقدمة عبر خدمة محفظتي في أي وقت دون إشعار العميل بذلك.
 6. لا يستطيع العميل تسجيل أكثر من رقم لمحفظة واحدة، كما ينبغي عليه ان يؤكد ويتعهد بشكل واضح بأن الرقم الذي تم تزويد وحدة محفظتي به هو ملك للعميل وتحت تصرفه وأن أي تواصل سيتم باستخدام هذا الرقم سيكون بعلم العميل. وفي جميع الحالات يجب على العميل تحمل كامل المسئولية عن أية أوامر يتم إرسالها لخدمة محفظتي من رقم هاتفه المسجل.
 7. سيتم إرسال إشعارات عبر تطبيق محفظتي أو عبر الرسائل النصية إلى هاتف العميل شاملة العمليات المالية/ الغير مالية التي تمت باستخدام المحفظة الإلكترونية مثل الإشتراك/ تجديد الخدمة ويحق لبنك التضامن إيقافها في أي وقت.
 8. لا يتحمل بنك التضامن أية مسئولية في حال تكبد العميل أي خسائر إذا كان هناك تطابق للدخول إلى حساب العميل جراء عدم الحفاظ على معلومات الدخول السرية.

٩. قد يتم إيقاف خدمة محفظتي لأي سبب كان مثل: عدم حفاظ العميل على معلومات الدخول السرية، عدم صحة المعلومات المسجلة، تعطل الأجهزة، صيانة المعدات أو أي سبب له علاقة بالشركات المزودة للخدمة، ولا يتحمل بنك التضامن أية مسؤولية جراء إيقاف الخدمة أو إنهاؤها
١٠. بإمكان العميل تجميد الإشتراك في خدمة محفظتي بعد الإبلاغ عن ذلك باستخدام نموذج تجميد محفظتي المتوفر في فروع بنك التضامن ولدى وكلائه المعتمدين، وسيتم تجميد المحفظة مباشرة.
١١. لبنك التضامن الحق بفرض أية رسوم أو عمولات على الخدمات المقدمة للعميل، وبموجب هذا يفوض العميل البنك بخصم هذه الرسوم أو العمولات من حسابه.
١٢. يجب على العميل استخدام رقم الهاتف الذي قام بالإشتراك به في خدمة محفظتي ويجب عليه إبلاغ البنك في حال تغيير أي معلومة متضمنة تفاصيل رقم الهاتف وشركة الاتصالات المزودة للخدمة.
١٣. يجب على العميل إبلاغ أحد فروع بنك التضامن أو وكلائه المعتمدين في حال فقدان هاتفه المحمول ولا يتحمل البنك أي مسؤولية قانونية عن أي خسائر قد يتعرض لها العميل جراء ذلك دون إبلاغ البنك. (يقوم البنك بتجميد محفظة العميل عند إستقبال إخطار سرقة أو فقدان الهاتف المحمول).
١٤. يتحمل العميل كامل المسؤولية عن جميع العمليات التي يقوم بها والنتائج المترتبة عليها من استخدام الرسائل من رقم الهاتف المسجل طرف بنك التضامن ولا يتحمل البنك أية مسؤولية في حال قام شخص آخر بتنفيذ العمليات من نفس الرقم.
١٥. لا يتحمل بنك التضامن أية مسؤولية في حال فشل أو تأخير وصول البيانات إلى العميل أو أي خطأ متعلق بذلك، كما لا يتحمل البنك أية مسؤولية تجاه الأحداث الخارجة عن سيطرته مثل فشل أجهزة الاتصالات أو أي ظروف قاهرة أو قرصنة النظام.
١٦. سيقوم نظام محفظتي بإرسال رسالة نصية متضمنة رقم حساب المحفظة وكلمة السر إلى العميل عند إشتراكه في خدمة محفظتي. ويجب على العميل الاحتفاظ بكلمة السر، وأن لا يقوم بإعطائها لأي شخص آخر لأنه يُعد توقيع رسمي للعميل لإستخدام الخدمة. وفي حال إعطاء العميل كلمة سر الدخول الخاص به لأي شخص آخر فإنه يعرض حسابه للخطر ولا يتحمل بنك التضامن أية مسؤولية عن أي أضرار قد يتكبدها العميل جراء ذلك.
١٧. يجب على العميل التوجه مباشرة إلى أحد فروع بنك التضامن أو وكلائه المعتمدين للإبلاغ في حال الإشتباه بقيام شخص آخر بالدخول إلى حساب العميل والقيام بأي عمليات من خلاله.
١٨. لا يتحمل بنك التضامن أية مسؤولية عند قيام العميل بأي عملية مالية بالخطأ مثل الإيداع/ التحويل لحساب شخص آخر عبر خدمة محفظتي.
١٩. يحق للعميل تقديم طلب إعتراض في حال حصول خطأ أثناء تقديم الخدمة من طرف مقدم الخدمة وفق النموذج المعد لذلك.
٢٠. لا يتحمل بنك التضامن أية مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار ناتج عن:
- أ- الكشف عن المعلومات السرية الخاصة بالعميل أو برقم هاتفه المسجل في خدمة محفظتي.
- ب- أي أضرار لحقت ببيانات العميل ورقم هاتفه جراء الإستخدام الخاطيء لتطبيق محفظتي من قبل العميل.
٢١. يمتلك بنك التضامن كامل الحق بإرسال رسائل نصية لرقم هاتف العميل لغرض التسويق أو عرض الخدمات والمنتجات الأخرى إلا إذا أعلن العميل عدم رغبته بذلك خطياً.
٢٢. يمتلك بنك التضامن الحق بتسجيل كافة المعلومات أو العمليات المرسلة من العميل للمحفظة الإلكترونية والعكس.
٢٣. في حال وجود أي ملاحظة من قبل العميل يجب إرسالها خطياً إلى البنك إلى العنوان التالي: بنك التضامن - شارع الزبيري - مركز السعيد التجاري - الدور الخامس - وحدة محفظتي - البريد الإلكتروني: mcs@tiib.com
٢٤. يمتلك البنك كامل الحق بتغيير أحكام وشروط طلب الإشتراك في خدمة محفظتي وسيكون التغيير مُلزم للعميل بعد إبلاغه بإحدى قنوات التواصل الإلكتروني مثل البريد الإلكتروني أو الإعلانات أو شاشات الفروع أو من خلال تطبيق محفظتي.
٢٥. بإشتراك العميل في خدمة محفظتي فإنه يوافق ويقبل ويلتزم بجميع الأحكام والشروط المذكورة أعلاه متضمناً ذلك أي تغييرات أو تحسينات لاحقه على الخدمة ويؤكد على صحة المعلومات والأرقام المذكورة في هذا النموذج.

الشروط العامة للخدمات الإلكترونية

١. عند قيام بنك التضامن بمنح العميل الرقم السري و/أو إتاحة الخدمة للعميل في الخدمات الإلكترونية، فإن العميل يكون مسئولاً مستوئياً كاملة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم بواسطة تلك الخدمة/الخدمات، ويقر العميل بأن كافة العمليات التي تتم أو ستتم باستخدام الرقم السري لها حجية الوثائق الرسمية.
٢. يقر العميل باطلاعه وعلمه بأن البنك قد بذل كل جهد ممكن في توفير أقصى درجات الأمان والحماية والتشفير المتاحة، والتي تؤدي إلى حماية العمليات المنفذة الواردة ضمن هذه الخدمة، من مخاطر تسرب أية معلومات أو سوء استخدامها، وأن العميل أقر بمعرفته لهذا الجهد، وأن البنك غير مسئول عن أي ضرر قد يلحق بالعميل نتيجة المخاطر المترتبة على ذلك، ويتحمل العميل كافة النتائج المترتبة عن هذه الخدمة.
٣. يقر العميل بأنه ليس على البنك أية مسؤولية قد تحدث نتيجة أي تعطل في الأنظمة والخدمات، أو أي ضرر قد يلحق بالحساب نتيجة عدم التزام العميل بالشروط والأحكام أو نتيجة سوء استعماله للنظم والخدمات من قبله أو من قبل أي طرف آخر.
٤. يحق للبنك إجراء أي تعديل أو تغيير أو إضافة أو إلغاء لأي بند من هذه الشروط أو التعليمات اللاحقة، ودون إشعار مسبق، كما يحق للبنك إضافة أو إلغاء أو تعديل أي خدمة من الخدمات المقدمة ضمن الخدمات الإلكترونية من بنك التضامن.
٥. لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن الأخطاء التي قد تقع بسبب سوء الاستخدام من قبل العميل أو الغير، كما يتحمل العميل كامل المسؤولية عن أية أخطاء قد تنتج جراء استعمال الخدمات الإلكترونية.
٦. للبنك الحق برفض أية رسوم أو عمولات على الخدمات المقدمة للعميل، وبموجب هذا يفوض العميل البنك بخصم هذه الرسوم أو العمولات من حسابه، وفي حالة عدم قبول العميل بذلك فليطلب الحق في إيقاف الخدمة.
٧. من حق البنك أن يوقف هذه الخدمة /الخدمات، في أي وقت من الأوقات، وللمدة التي يحددها بعد الإعلان عن التعديل في أي فرع من فروع، ودون الحاجة إلى إعطاء التبريرات أو الأسباب لعملية الإيقاف، ولا يحق للعميل المطالبة بأية تعويضات بسبب هذا الإجراء.
٨. يدرك العميل بأن اسم المستخدم /رقم الجوال والرقم السري المصاحب للخدمة، هما بمثابة وسائل تعريف عنه وعن كافة العمليات المصرفية التي يقوم بها عبر الخدمات الإلكترونية لبنك التضامن وتحت مسؤوليته الكاملة، ويتحمل العميل كافة المسؤولية عن العمليات التي يتم تمريرها بواسطة اسم المستخدم /رقم الجوال والرقم السري.
٩. يتم إيقاف الخدمة مؤقتاً عند ادخال اسم المستخدم والرقم السري خطأ، لثلاث محاولات متتالية، ولا يتم تفعيل الخدمة، إلا بعد مراجعة إدارة الفرع.
١٠. لا يتحمل البنك أية مسؤولية نتيجة الحوادث الخارجية، والكوارث الطبيعية أو أي أحداث قد تؤدي إلى انقطاع الاتصالات والخدمة.
١١. تعتبر القيود المحاسبية وسجلات البنك، بأنها بيئة قاطعة، ولا يحق للعميل الاعتراض عليها إذا لم يقدم العميل الاعتراض عليها خلال مدة أقصاها 15 يوماً من تاريخ حدوثها.
١٢. تقع على مسؤولية العميل المحافظة على اسم المستخدم والرقم السري، وعدم استخدام خدمة الانترنت المصري في الأماكن العامة، وكذلك جهاز الجوال الخاص به مع الرقم السري في خدمة الموبايل المصري، وعدم الإفصاح عن الرقم السري أو استخدامه من قبل الغير، وبناءً على ذلك لا يتحمل البنك أية مسؤولية لأي استعمال خاطئ لهذه الأدوات في حال عدم التقيد بالتعليمات.
١٣. تعتبر الشروط والأحكام الواردة أعلاه جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام اتفاقية فتح الحساب الموقعة من العميل.

الشروط والأحكام الخاصة بالبطائق الإلكترونية

١. يقتصر استخدام البطاقة على حاملها وفي حدود المبالغ المصرح له بها والمحددة بهذا الطلب، ويلتزم حامل البطاقة بسداد أي تجاوز ناتج عن عمولات إضافية، ويخضع لهذه الاتفاقية وتظل البطاقة سارية المفعول حتى تاريخ الانتهاء المبين عليها.
٢. على حامل البطاقة عدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها، كما يتعين عليه المحافظة على البطاقة أو الرقم السري الذي صدر له في كل الأوقات تحت رقابته الشخصية.
٣. يحتفظ البنك بحساب باسم حامل البطاقة فيما يتعلق بالبطاقات المدينة والدائنة (حساب البطاقة) يقيد عليه قيمة مشتريات البضائع والخدمات والمبالغ الائتمانية والرسوم والمصاريف الناشئة عن استخدام البطاقة (معاملات البطاقة) وأي التزامات أخرى لحامل البطاقة ناشئة بموجب هذه الاتفاقية وأي خسارة يتكبدها البنك بسبب استخدام البطاقة أو رقم البطاقة، وسيتم إرسال كشف بالمبالغ التي تم قيدها على هذا النحو لحامل البطاقة على آخر عنوان بريد أبلغه حامل البطاقة للبنك، ويعتبر هذا الكشف قد استلم من حامل البطاقة بعد مرور 7 أيام من إرساله من قبل البنك.
٤. يجوز للبنك إصدار بطاقة أو بطاقات إضافية لأي شخص يعينه (قريب من درجة أولى) حامل البطاقة كحامل بطاقة إضافية وتنطبق هذه الاتفاقية على استخدام أي بطاقة أو بطاقات إضافية. كما أن كلمة (بطاقة) إنما وردت تشمل تلك البطاقة أو البطاقات الإضافية، ويكون حامل البطاقة ملزماً ومسؤولاً عن استخدام البطاقة والبطاقات الإضافية، بالإضافة إلى حقوقه وصلاحياته الأخرى بموجب هذه الاتفاقية، يجوز للبنك إلغاء البطاقة والبطاقات الإضافية في أي وقت والمطالبة بإعادتها، ويكون حامل البطاقة الرئيسي هو المسئول الوحيد عن البطاقات الأصلية وما تفرع عنها.
٥. يتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن جميع المعاملات التي تنفذ باستخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي تقبل البطاقة (وتكون سجلات البنك لتلك المعاملات نهائية وملزمة لجميع الأغراض) وعن كافة النتائج المترتبة على ذلك وخاصة في حال تلفها أو ضياعها أو سرقتها أو إساءة استعمالها أو أي أغراض غير قانونية بما في ذلك شراء سلع أو خدمات ممنوعة بموجب قوانين اليمن كما لا يجوز استخدام هذه البطاقة في أية مشتريات أو خدمات محرمة وفقاً للشريعة الإسلامية، وفي حالة هذا الاستخدام يحق للبنك إلغاء هذه البطاقة الأساسية وأي بطاقات إضافية أخرى على أن يقوم العميل بسداد المبالغ المستحقة مباشرة، وبموجب هذا يفوض البنك بأن يقيد على الحساب الجاري أو حساب التوفير الخاص بحامل البطاقة حسبما هو مبين في نموذج طلب البطاقة (الحساب المعين) أو حساب البطاقة مبلغ أي سحب أو تحويل يتم باستخدام البطاقة بمعرفة أو بدون معرفة حامل البطاقة أو بموافقة أو بدون موافقته، ويلتزم حامل البطاقة في جميع الأحوال بأن يسدد للبنك جميع المبالغ المقيدة على حسابه مقابل ما ذكر اعلاه.

٦. في حال فقدان البطاقة أو تعرضها للسرقة يلتزم حامل البطاقة فوراً بإبلاغ بنك التضامن على العنوان التالي

- مركز السعيد التجاري - شارع الزبيري - ص . ب 2411 صنعاء الجمهورية اليمنية.

- تلفون 01 202836 / 666666 01 الرقم الداخلي: 323 وتأكد ذلك عن طريق فاكس 203271/ 212651

- إلى أي فرع من فروع البنك خطياً في غضون 7 أيام بشرط أن يتسلم تأكيداً خطياً على استلام طلبه من قبل البنك أو أحد فروعها.

- كما يجب أيضاً إبلاغ الشرطة.

ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي معاملات غير مفوضة يتم تنفيذها بواسطة البطاقة قبل تسلم مركز البطاقات المصرفية التابع للبنك لإشعار كتابي أو هاتفي أو بالفاكس يفيد بفقد أو سرقة البطاقة، كما لن يتجاوز أقصى قدر من المسؤولية نتيجة فقدان أو سرقة البطاقات للحد الائتماني المعتمد للبطاقة، وحتى تسليم البنك الإشعار الكتابي يكون حامل البطاقة مسئولاً عن أي قسيمة بيع أو دفع نقدي تصدر عن استخدام البطاقة المفقودة أو المسروقة.

٧. يتم إرسال كشف حساب البطاقة لحامل البطاقة شهرياً، ويتضمن الكشف تفاصيل إجمالي المبلغ المستحق على حساب البطاقة المشتمل على مبالغ عمليات الشراء والسحب النقدي، وعلى العميل سدادها فوراً.

٨. في حالة فشل حامل البطاقة في دفع المبالغ المستحقة عليه في يوم الاستحقاق لشهر فستوقف البطاقة.

٩. في حال اعتراض حامل البطاقة على أي مبلغ يرد في الكشف الشهري فيجب عليه إبلاغ البنك باعتراضه على ذلك خلال 30 يوماً من تاريخ الكشف والا فإن البنك لا يضمن قبول الاعتراض على المعاملة لدى البنك المنفذ لها و/ أو التاجر.

١٠. يلتزم حامل البطاقة بدفع رسم سنوي غير قابل للاسترداد ويختلف هذا الرسم باختلاف فئة البطاقة.

١١. يقوم البنك باحتساب رسم ثابت مقابل كل عملية سحب نقدي وقيده على حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة ويبلغ مقدار هذا الرسم حسب سياسة البنك والذي أطلع عليه العميل بغض النظر عن مقدار المبلغ المسحوب .

١٢. تحتسب وتسدد بالعملة المحلية / الأجنبية (حسب نوع عملة الحساب) كافة المبالغ المستحقة للبنك جراء استعمال البطاقة من اي ودائع أو إيداعات أو حسابات تكون لحامل البطاقة.

١٣. يقيد البنك جميع مبالغ قسائم الدفع النقدي وكافة المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة على حساب حامل البطاقة ، ويقوم البنك بإرسال أو تسليم كشف حساب إلى حامل البطاقة مبيناً فيه المبالغ المطالب بتسديدها شهرياً.

١٤. عند تحقق احدي حالات الإلغاء (فقدان الأهلية/ الوفاة) يجب على حامل البطاقة أو من ينوبه اعادة البطاقة للبنك وتبقى جميع الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة من مسئولية حامل البطاقة حتى سداد جميع هذه الالتزامات وتسوية حساب البطاقة.

١٥. يحتفظ البنك بحق تعديل الرسوم في أي وقت وفقاً لتقديره ويلتزم بإشعار حامل البطاقة بهذه التعديلات بالوسيلة المناسبة، ويمثل استخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الاتفاقية (حسبما يتم تحديده في إشعار البنك) قبولاً من حامل البطاقة لذلك التعديل دون أية تحفظات عليه، وفي حال اعتراضه وعدم قبوله فله حق إنهاء البطاقة.

١٦. لبنك التضامن الحق في إلغاء البطاقة عندما يرى ذلك وعلى الأخص في الحالات التالية:

- إذا خالف حامل البطاقة أي شرط من الشروط المدونة في هذا الطلب.

- إذا اساء استخدام البطاقة وبوجه خاص في حالة استعمالها للوفاء بأثمان بضائع او اعمال او خدمات مخالفة لأحكام الشريعة الاسلامية.

- إذا وقع الحجز على الممتلكات حامل البطاقة سواء كان حجزاً تحفظياً أو تنفيذياً.

- في حالة صدور حكم على حامل البطاقة بتصفية ممتلكاته او اشهر افلاسه او اذا توقف عن دفع ديونه.

- في حالة إغلاق الحساب المفتوح باسم حامل البطاقة سواء تم ذلك بقرار من البنك أو بناءً على طلب حامل البطاقة.

- في حالة فقدان أهليته.

- في حالة وفاته.

١٧. يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية المبرمة مع حامل البطاقة في أي وقت وذلك بإلغاء البطاقة بإشعار أو بدون إشعار مسبق أو بدون تحديد أي سبب أو رفض تجديد البطاقة، كما يجوز لحامل البطاقة إنهاء الاتفاقية في أي وقت بتوجيه إشعار خطي للبنك مصحوباً بإعادة البطاقة وأي بطاقات إضافية.

١٨. تصبح جميع المبالغ المستحقة على حساب البطاقة مستحقة وواجبة الدفع للبنك عند إنهاء هذه الاتفاقية ويوافق حامل البطاقة على أن يكون للبنك الحق في حجز أية مبالغ موزعة في الحساب الجاري/ حساب التوفير/ أو اي حساب آخر يحتفظ به حامل البطاقة لدى البنك أو أي ودائع محفوظة لدى البنك كضمان لإصدار البطاقة و/ أو بطاقة أو بطاقات إضافية لمدة أقصاها 60 يوماً بعد إعادة البطاقة، وأي بطاقة أو بطاقات إضافية فعلياً إلى البنك وإجراء مقاصة لكافة المبالغ المستحقة على حامل البطاقة للبنك مقابل أي من تلك المبالغ دون إشعار لحامل البطاقة.

١٩. تظل البطاقة ملكاً للبنك في جميع الأوقات ويجب إعادتها للبنك عند الطلب مع أي بطاقة أو بطاقات إضافية يكون حامل البطاقة مسؤولاً عنها.

٢٠. تنشئ هذه البطاقة علاقة كفالة بين البنك وحاملها وقابلها، إذ يكفل البنك لقبالها ما يترتب من دين في ذمة حاملها نتيجة استخدامها بموجب أحكام هذه الاتفاقية.

٢١. يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يحول ويتنازل وبأي طريقة كانت كلياً أو جزئياً عن أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة وعلى حامل البطاقة دفع جميع تكاليف تحصيل المستحقات والنفقات القانونية والمبالغ غير المسددة وذلك إذا استدعت الضرورة المطالبة بالسداد عن طريق وكلاء تحصيل أو اللجوء إلى القانون لتنفيذ الدفع.

٢٢. يفوض حامل البطاقة البنك بأن يقوم دون إشعار بضم أو توحيد المبالغ المستحقة على حساب البطاقة مع أي حساب آخر يحتفظ به حامل البطاقة لدى البنك وإجراء المقاصة أو تحويل أية أرصدة دائنة بالحسابات الأخرى لحامل البطاقة للوفاء بالتزاماته تجاه البنك وفقاً لهذه الاتفاقية.
٢٣. تحل هذه الاتفاقية محل أي اتفاقية مماثلة سبق للعميل إبرامها مع البنك وذلك فيما يتعلق بإصدار أو استخدام البطاقة (البطاقات) وبهذا تعتبر الاتفاقية السابقة لاغية.
٢٤. يحتفظ البنك في كل الأوقات بحق تغيير أو تعديل شروط الاتفاقية الواردة أعلاه أو إدخال شروطاً جديدة ويصبح أي تغيير أو تعديل نافذاً وملزماً لحامل البطاقة بعد تبليغه به بأية وسيلة يرى البنك أنها مناسبة وفي حال عدم رغبة حامل البطاقة قبول أي من تلك التغييرات أو التعديلات فيجب عليه إعادة البطاقة مع البطاقات الإضافية للبنك لإلغائها، وعلى حامل البطاقة دفع المبالغ المستحقة عليه للبنك عن المعاملات التي تمت باستخدام تلك البطاقة أو البطاقات قبل إعادة البطاقة وأي بطاقة/ بطاقات إضافية للبنك.
٢٥. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة يتكبدها حامل البطاقة في حال منع البنك أو تأخيرها في تزويد حامل البطاقة بأي خدمات بنكية أو أي خدمات أخرى بسبب الإضرابات أو النزاعات الصناعية أو انقطاع التيار الكهربائي أو حدوث عطل في الأجهزة أو المعدات أو عطل طارئ ولأية أسباب خارجة عن إرادته.
٢٦. تخضع هذه الاتفاقية وتفسر طبقاً للأنظمة والقواعد النافذة في اليمن وسيتم تحويل أي نزاع إلى الجهة القضائية المختصة للحكم فيه بما يتعارض مع أحكام الشريعة.
٢٧. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تصرف أو اهمال أو اعتراض من جانب أي تاجر مهما كانت الأسباب بما في ذلك رفض أحد التجار قبول البطاقة.
٢٨. تعتبر الودائع والبضائع والحسابات وأية أموال موجودة لحامل البطاقة في البنك مرهونة رهناً اجبارياً ضماناً للوفاء بجميع المبالغ المستحقة أو التي تستحق على حامل البطاقة لأي سبب.
٢٩. تسجل على حامل البطاقة المبالغ ادناه بالعملة المحلية / بالعملة الأجنبية (حسب نوع عملة الحساب) وهي كالآتي:
- رسم اصدار بطاقة يدفع مرة واحدة.
 - رسم اشتراك سنوي غير قابل للاسترداد بحسب فئة البطاقة.
 - رسم عند تجديد/ استبدال بطاقة / كلمة سر.
 - عمولة ثابتة أو مقطوعة مقابل تكاليف مصاريف إدارية ونفقات السحب النقدي من الصراف الآلي.
٣٠. يحتفظ البنك بملكية البطاقة والرقم السري الخاص بها.
٣١. عند تحقق احدى حالات الإلغاء يجب على حامل البطاقة أو من ينوبه في حالة فقدان الأهلية/ الوفاة، إعادة البطاقة للبنك وتبقى جميع الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة من مسؤولية حامل البطاقة حتى سداد جميع هذه الالتزامات وتسوية حساب البطاقة.
٣٢. كل اخطار يوجه من البنك إلى حامل البطاقة على عنوانه المدون بهذا الطلب يعتبر صحيحاً وقانونياً، ويتعهد حامل البطاقة بإخطار البنك كتابةً بأي تغيير في عنوانه أو وسائل الاتصال الخاص به (هاتف/ بريد إلكتروني).
٣٣. لا يحق لحامل البطاقة طلب تدقيق دفاتر وقيد حسابات البنك المتعلقة فيما يستحق عليه من التزامات ناشئة عن البطاقة بعد مضي شهر كامل والموضحة في هذا الطلب، ولا يحق له الاعتراض عليها ما لم توجد قرائن قطعية تدل على العكس، وتقتنع بها جهات التدقيق والرقابة الشرعية.
- يقر حامل البطاقة بعلمه وإدراكه وقبوله وموافقته على الاحكام التالية:
- ان الخدمات التي توفرها البطاقة تتوقف في بعض الاقطار في بعض الايام وذلك بسبب عدم تواجد الجهاز الوظيفي خلال العطلات الرسمية والوطنية والدينية. وان حامل البطاقة يؤكد معرفته بذلك وقبوله له
 - ان اي تخويل يتجاوز الحد الائتماني الممنوح للعميل يتطلب تنفيذ الاجراء المتبع مع البنك ولذلك فان حامل البطاقة يوافق على تأجيل استعماله للبطاقة متى كان ذلك من شأنه تجاوز المبلغ الائتماني المصرح له. حتى يمر الوقت اللازم للحصول على موافقة البنك.
٣٥. المدونة اعلاه، هي شروط الاتفاقية التي تحكم العلاقة بين البنك وحامل البطاقة وتخضع فيما لم يرد به نص خاص به لأحكام قوانين الجمهورية اليمنية ومن اختصاص محاكمها.
٣٦. أقر بإخلاء مسؤولية البنك في حال تسرب الرقم السري للغير نتيجة وجود مراسلات عبر البريد الإلكتروني المحدد من قبلي أعلاه.

نصائح وإرشادات استخدام البطاقات الائتمانية

عميلنا الكريم نقدم إليك مجموعة النصائح والإرشادات لحماية بطاقتك البنكية من عمليات الإحتيال والنصب وهي كالآتي:

عند التقدم بطلب الخدمة:

1. قدم دائماً المعلومات الكاملة والدقيقة عند تعبئة أي نماذج خاصة بالبنك، وإعلم أن تقديم معلومات خاطئة قد يضرّك ويؤثر في جودة الخدمة المقدمة لك.
2. لا تستخدم الخدمة أو المنتج إلا وفقاً للأحكام والشروط المرتبطة بها، وذلك بعد التأكد من فهمها كاملة.
3. من المهم طرح الأسئلة على موظفي البنك بشأن أي بند غير واضح أو شرط لم تتأكد منه، وسيقوم الموظفون بالإجابة عن أية أسئلة بطريقة مهنية تُساعدك في اتخاذ القرار.

عند استلام البطاقة:

1. تأكد من وجود توقيعك في المكان المخصص الموجود في ظهر البطاقة مع إبقاء الرقم السري بعيداً عن البطاقة.
2. في حالة استلامك بطاقتك المجددة، يرجى إتلاف البطاقة القديمة بقطعها إلى نصفين بالإضافة إلى إتلاف الشريحة الإلكترونية.
3. إشتراك في خدمة الرسائل النصية لبنك التضامن التي تنبهك عند استخدام بطاقتك.

عند استخدام البطاقة:

1. في حاله السفر يجب التواصل مع البنك للتأكد من حالة البطاقة ومن الرصيد المتبقي فيها ، وإبلاغ البنك بتاريخ ووجهة سفرك للتواصل معك في حالة الاشتباه في أي عملية.
2. التأكد من الاشتراك بخدمة التجوال Roaming عبر شركة الهاتف التي تتعاملون معها، حتى تصلكم رسائل خدمة بطاقات الائتمان أينما كنتم حول العالم، أو قم بربط خدمة الرسائل النصية على رقم جوال الدولة التي سوف تسافر إليها ولا تنسى إعادة ربطها على رقم جوالك باليمن بعد العودة من السفر مباشرة.
3. في حالة وصول رسالة نصية تفيد بإتمام عملية على بطاقتك ولم تقم بها، يجب إبلاغ البنك فوراً على وسائل التواصل أدناه لإتخاذ ما يلزم :-
 - بنك التضامن: +967-1-464712 & +967-711850100 متواجدون (من 8 صباحاً وحتى 10 مساءً).
 - الخط الساخن: (+967-775055550) متواجدون (24 ساعة في اليوم - 7 أيام في الاسبوع).
 - البريد الإلكتروني : cardscenter@tiib.com

4. في حالة عدم إبلاغك عن أي عملية مالية غير صحيحة تم إبلاغك بها عن طريق رسالة SMS صادرة من بنك التضامن خاصة ببطاقة الائتمان التابعة لكم فلن يتحمل البنك أي مسؤولية تجاهك.

5. قم بتحديث بياناتك بشكل دوري لدى البنك مع التأكد أن جميع العمليات التي تتم على بطاقتك تصلك بشكل منتظم على جوالك بعد عملية التحديث.

6. تسجيل أرقام البطاقات ورقم الهاتف المصرفي بالبنك يسهل عملية الإبلاغ في حالة فقدان أو سرقة إحدى البطاقات الخاصة بك.

7. تأكد من إدخال الرقم السري في نقاط البيع بسريه حتى لا يتمكن أحد من معرفته.

8. لا تسمح لأي شخص آخر، سواء المحاسب في نقطة البيع، بأخذ بطاقتك وتمريها نيابة عنك ولتكن العملية أمامك.

9. في حالة عدم استخدام بطاقتك إلا في حالة السفر يفضل إيقافها، وأن يتم تفعيلها فقط في حالة السفر خارج الوطن.

10. احرص دائماً على مراجعة كشف حساب بطاقتك الائتمانية باستمرار وتأكد أن العمليات التي تمت عليها هي عمليات مصرح بها من قبلك.

11. في حالة إكتشافك لعملية غير مصرح بها في كشف حساب بطاقتك يتم إبلاغ البنك عنها مباشرة.

12. تحقق من أنه لا يوجد جهاز أو قطعه غير مألوفة في جهاز الصراف الآلي قبل استخدام البطاقة.

13. تأكد من مبلغ العملية الشرائية قبل الموافقة عليها لتتجنب أي عملية احتيال تتجاوز المبلغ المعتمد.

14. في حالة تظاهر العاملين في المتاجر بوجود خطأ في محاولة السحب الأولى تأكد من أن المحاولة الأولى قد تم إلغاؤها وذلك بالحصول على إيصال إلغاء العملية.

15. في حال حدوث عملية تزوير أو إحتيال على بطاقتك، بعد التأكد من تطبيقك لكل النصائح والإرشادات المذكورة أعلاه فإن أقصى موعد للرد على الاعتراض سيكون بعد (45) يوم

من تاريخ الاعتراض، وتكون النتيجة بالموافقة أو الرفض.

16. يسقط حق الاعتراض إذا تعدت فترة العملية عن (60) يوم.

١. البطاقة افتراضياً غير مفعلة على خدمة الانترنت، في حالة تفعيلها فأنت معرض لمخاطر النصب والاحتيال ، و بمجرد تفعيلك لهذه الخدمة يعتبر البنك غير مسئول تماماً عن أي عمليات نصب أو احتيال تتعرض لها البطاقة مهما كانت، ويتحمل العميل المسؤولية كاملة .
٢. في حالة تفعيلك للخدمة والقيام بعملية الشراء الإلكتروني عبر مواقع الويب تأكد من وجود https وعلامة القفل في أسفل المتصفح الإلكتروني والتي تشير إلى أن صفحة إدخال المعلومات آمنة.
٣. يفضل دائماً الاستعانة بميزة الدفع عن طريق طرف ثالث كتلك التي توفرها شركات مثل (PayPal).
٤. في حالة استعمال البطاقة في عملية الشراء عبر الانترنت ، أبحث عن المتاجر والمحلات المعروفة و في حالة لم تتأكد من هذه المتاجر لا تزودهم ببيانات بطاقتك نهائياً، حيث يمكن
٥. الاستعانة ببطاقة الانترنت أو بطاقة الفيزا إلكترون بعد ربطها على حساب خاص بعمليات الانترنت ووضع المبلغ المراد الشراء به في هذا الحساب .
٦. عند شرائك عبر تطبيقات الموبايل لا تقم بتثبيت أو تحميل أي تطبيق في هاتفك من مواقع مزيفة، و دائماً قم بتحميلها من مواقع آمنة مثل Apple store أو Play store.
٧. قم دائماً بالإطلاع على سياسة الموقع التجاري وشروط الخدمة ، حيث من الممكن أن تكون من ضمن شروطه تحملك رسوم دورية .
٧. في حالة أردت إلغاء اشتراكك مع أحد المواقع التي تقوم بفرص رسوم دورية، يجب التواصل معها هاتفياً و يفضل أن يكون عبر الإيميل (ليكون دليل مثبت عليهم)، وفي حالة تم فرض الرسوم الدورية على البطاقة رغم إلغائك للخدمة.

إقرار العميل

أقر أنا _____ بأن البيانات أعلاه صحيحة، ووافق على إعطائكم صلاحية الإفصاح عن بياناتي البنكية لدى مصرفكم للجهات الرقابية الداخلية او الخارجية المعتمدة إذا طُلب من البنك ذلك، دون أدنى مسؤولية على البنك. كما اتعهد بتحديث البيانات فور حدوث أي تغيرات فيها أو عند طلب البنك ذلك وبناءً عليه أرجو الموافقة على فتح حساب/تحديث بياناتي لديكم. كما أقر بإطلاعي وموافقتي على كافة الشروط والاحكام الواردة في هذا النموذج (TIIB-BR/BNK-QF075)

مطابقة التوقيع

مقدم الطلب

توقيعه